

Privatumo politika

Tai yra LLC (SIA) „Moller Auto Outlet Lietuvos filialas“, registracijos Nr. 306696603, (toliau – Mes, Mūsų, Mus) Privatumo politika (toliau – Politika).

Šios Privatumo politikos tikslas – paaiškinti duomenų subjektams, kaip Mes tvarkome fizinių asmenų duomenis, skaidriai informuoti apie duomenų subjektų teisių įgyvendinimo procedūras ir priemones bei aprašyti kitus su fizinių asmenų duomenų apsauga susijusius klausimus. Politika taip pat parengta siekiant užtikrinti, kad duomenų subjektai savo teisėmis galėtų naudotis paprastai, prieinamai ir suprantamai. Kadangi fizinių asmenų duomenų apsaugos teisinėje sistemoje yra nustatytas bendrasis tikslas užtikrinti asmenų privatumą, vienintelis būdas užtikrinti šio tikslo įgyvendinimą yra padaryti asmens duomenų apsaugą neatsiejama privačių ir viešųjų subjektų veiklos dalimi. Mes užtikriname, kad visi Mūsų turimi asmens duomenys būtų tinkamai apsaugoti ir saugūs. Tinkama apsauga, be kita ko, reiškia būtinų techninių ir organizacinių priemonių naudojimą ir asmens duomenų tvarkymą pagal teisės aktų sistemą.

Politika parengta vadovaujantis 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) (toliau – Reglamentas), taip pat Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu ir kitais asmens duomenų tvarkymą reglamentuojančiais teisės aktais.

Šioje Politikoje vartojamos sąvokos ir jų reikšmė yra tokia pati, kaip apibrėžta Reglamento 4 straipsnyje.

Raginame visus duomenų subjektus kartkartėmis atidžiai perskaityti šią Politiką ir gauti naujausią informaciją apie mūsų, kaip duomenų valdytojo, atliekamą asmens duomenų tvarkymą, nes laikui bėgant ši Politika gali keistis.

Informacijos apie duomenų tvarkymą, susijusį su slapukais, rasite mūsų [Slapukų politikoje](#).

1. Kas atsakingas už Jūsų asmens duomenų tvarkymą?

Mes:

LLC (SIA) Moller Auto Outlet Lietuvos filialas, Nr. 306696603, juridinis adresas: Vilnius, Vaduvos g. 3, LT-02304

tvarkome Jūsų asmens duomenis:

1) kaip duomenų valdytojai, kai tai susiję su Mūsų klientais, automobilių salonų ir (arba) biurų ir kitų patalpų lankytojais, svetainių lankytojais ir rinkodaros veikla socialiniuose tinkluose;

2) kaip duomenų tvarkytojai, kai tai susiję su lizingo ir draudimo pasiūlymų pateikimu mūsų svetainėje. Informuojame, kad šiuo atveju Jūsų asmens duomenys tvarkomi bendradarbiaujant su lizingo ir draudimo bendrovėmis, kurios teikia atitinkamas paslaugas pagal Mūsų sudarytą abipusio bendradarbiavimo sutartį. Atkreipkite dėmesį, kad šiuo atveju Mes, kaip lizingo ir draudimo paslaugų teikėjų bendradarbiavimo partneriai, suteikiame Jums tik galimybę nemokamai gauti ir užpildyti pirminę paraišką dėl lizingo ar draudimo sandorio Mūsų svetainėje. Užpildytą paraišką perduodame atitinkamam paslaugų teikėjui. Šiuo atžvilgiu neteikiame konsultacijų ir nesudarome sutarčių paslaugų teikėjų vardu. Todėl šiuo atveju atitinkami lizingo ir draudimo paslaugų teikėjai yra Jūsų asmens duomenų valdytojai, nes jie nustato asmens duomenų tvarkymo tikslus ir priemones, o mes tvarkome Jūsų asmens duomenis šių valdytojų vardu ir jų naudai.

Taip pat atkreipkite dėmesį, kad lizingo ir draudimo paslaugų teikėjai taip pat gali paprašyti Jūsų papildomos informacijos, kad įvertintų sandorio įvykdymą ir turinį. Išsamios informacijos apie šių duomenų valdytojų atliekamą duomenų tvarkymą, įskaitant prašomos informacijos kiekio priežastis, teisinį pagrindą ir tvarkymo tikslą, rasite kiekvieno paslaugų teikėjo ištekliuose.

Mūsų kontaktiniai duomenys su asmens duomenų tvarkymu susijusiais klausimais:

- 1) el. paštas duomenuapsauga@moller.lt,
- 2) Juridiniai adresai nurodyti Politikos 1 punkte.

Šią aukščiau nurodytą kontaktinę informaciją galite naudoti norėdami užduoti klausimus apie asmens duomenų tvarkymą, pateikti prašymą pasinaudoti savo teisėmis arba pranešti apie galimą duomenų apsaugos pažeidimą.

2. Bendrosios nuostatos ir asmens duomenų kategorijos

Politika taikoma šioms duomenų subjektų grupėms (toliau kartu – Klientai, Jūs, Jūsų):

- 1) fiziniai asmenys – Mūsų klientai (įskaitant potencialius, buvusius ir esamus klientus);
- 2) Mūsų salonų, biurų ir kitų patalpų, įskaitant tas, kurios stebimos vaizdo stebėjimo kameromis, lankytojai;
- 3) Mūsų valdomų svetainių lankytojai;

- 4) fiziniai asmenys, kurių asmens duomenys tvarkomi socialiniuose tinkluose vykdant Mūsų rinkodaros veiklą;
- 5) fiziniai asmenys, kurių asmens duomenys tvarkomi teikiant pirmines paraiškas dėl lizingo ar draudimo.

Ši Politika taikoma duomenų tvarkymui nepriklausomai nuo to, kokia forma ir (arba) kokioje laikmenoje Klientas pateikia asmens duomenis (salone, mūsų svetainėje, raštiškai popieriuje, elektroniniu būdu ar telefonu).

Vykdydami savo verslo veiklą daugiausia tvarkome šių kategorijų klientų asmens duomenis:

Nr.	Kategorija	Duomenų kategorijai priskiriamų duomenų pavyzdžiai
1.	Identifikavimo duomenys	Vardas, pavardė, gimimo data, asmens kodas ir (arba) asmens tapatybės dokumento numeris, vairuotojo pažymėjimo numeris (bandomojo važiavimo sutartims)
2.	Gyvenamosios vietos duomenys	Adresas, gyvenamoji vieta
3.	Kontaktinė informacija	Telefono numeris, el. paštas, deklaruotos gyvenamosios vietos adresas, faktinės gyvenamosios vietos adresas
4.	Informacija apie transporto priemonę	Markė, modelis, valstybinės registracijos ir VIN numeris, rida, nuotraukos, informacija apie apgadinius, savininkas, turėtojas, spalva, informacija apie remonto darbus (numeris, terminas), draudimo sąlygos ir terminai, degalų sąnaudos
5.	Su mokėjimais susijusi informacija	Sąskaitos numeris, mokėjimo įstaiga ir (arba) kredito įstaiga, pinigų kilmė, darbo vieta, mokėjimo valiuta
6.	Vaizdo stebėjimo informacija	Skaitmeninis vaizdas ir susijusi informacija
7.	Informacija, tvarkoma apsilankius svetainėje	IP adresas, tinklo ir vietos duomenys, taip pat kita informacija, kurią Jūs sutinkate tvarkyti, kai lankotės svetainėje, įskaitant slapukus. Mes taip pat galime gauti informaciją apie Jūsų veiklą mūsų svetainėje iš kitų šaltinių, pavyzdžiui, partnerių ir reklamuotojų
8.	Socialiniuose tinkluose apdorojama informacija	Socialinio tinklo profilis ir jame esanti vieša informacija
9.	Informacija, kurią patys mums pateikiate	Jei su mumis susisiekiate, pavyzdžiui, norėdami užduoti klausimą, mes saugome visą susijusią informaciją, įskaitant pokalbio turinį
10.	Informacija, tvarkoma perkant arba teikiant paslaugas	Įprasta pagrindinė informacija apie gautas paslaugas ir (arba) pirkinius
11.	Informacija, tvarkoma teikiant lizingo paraišką	Vardas, pavardė, gimimo data, asmens kodas ir (arba) asmens tapatybės dokumento numeris, gyvenamoji vieta mokesčių tikslais, mokesčių mokėtojo identifikacinis numeris, deklaruota gyvenamoji vieta, pašto adresas, gyvenamosios vietos adresas, telefono numeris, el. paštas, pilietybė, išsilavinimas, profesija ir (arba) informacija apie darbovietę: pareigos, darbo vieta, darbo pradžios data, darbo sutarties rūšis, darbdavio savininkas, pajamos, informacija apie esamus įsipareigojimus.

12.	Informacija, tvarkoma teikiant draudimo paraišką	Vardas, pavardė, gimimo data, el. paštas, telefono numeris, draudimo objektas (transporto priemonės registracijos liudijimo numeris, registracijos numeris)
-----	--	---

3. Asmens duomenų gavimo šaltiniai

Jūsų asmens duomenis galime gauti daugiausia šiais būdais:

Nr.	Tipas	Pavyzdžiai
1.	Jūs asmeniškai pateikiate asmens duomenis tvarkymui, be kita ko, savo veiksmams ir elgesiu išreiškiate sutikimą tvarkyti šiuos asmens duomenis	Pavyzdžiui, lankydamiesi Mūsų interneto svetainėje ir (arba) naudodamiesi Mūsų įrankiais (mobiliomis programėlėmis), teikdami paraiškas lizingo ir draudimo paslaugoms gauti, užduodami klausimus ar kitaip susisiekdami su Mumis, pavyzdžiui, rašydami Mūsų ar Mūsų darbuotojų valdomais el. pašto adresais, taip pat naudodamiesi Mūsų paslaugomis kitais būdais, įskaitant fizinį apsilankymą Mūsų biure ar naudojimąsi transporto priemonių sistemomis.
2.	Iš viešos informacijos gaunami duomenys	Pavyzdžiui, tikrinant viešuosius registrus, prašant informacijos iš šiuos registrus tvarkančių institucijų, t. y. valdžios institucijų, arba naudojantis laisvai prieinama informacija iš kitų šaltinių.
3.	Tam tikrais atvejais Mes taip pat galime gauti asmens duomenis iš kitų subjektų, pavyzdžiui, kitų juridinių ar fizinių asmenų, taip pat iš valdžios institucijų, įskaitant teismus ir teisės saugos institucijas.	Pavyzdžiui, jei paslaugos teikimas yra susijęs su draudimo išmoka arba Jūs naudojotės trečiosios šalies, pavyzdžiui, kredito įstaigos, paslaugomis, kad gautumėte Mūsų paslaugas, Mes taip pat galime gauti asmens duomenis iš kitų grupių ar susijusių šalių, kad galėtume Jums teikti paslaugas.

Jei laisva valia pateikiate mums asmens duomenis, atsižvelkite į tai, kokių tikslu teikiami asmens duomenys ir koks asmens duomenų kiekis yra būtinas ir perduodamas tam tikslui pasiekti. Mes prašome Jūsų pateikti tik laiško, prašymo ar klausimo pateikimui būtinus duomenis. Mes neprašome pateikti asmens kodo, sveikatos ir kitų specialių (konfidencialių) duomenų, finansinių duomenų, kitų perteklinių ar nereikšmingų asmens duomenų.

4. Asmens duomenų tvarkymo tikslai

Vykdydami savo verslo veiklą, daugiausia tvarkome asmens duomenis šiais tikslais:

Nr.	Tikslas	Pavyzdžiai
1.	Dėl paslaugų teikimo ir prekių pardavimo	- Kliento identifikavimui - Sutarties parengimui ir sudarymui - Prekių tiekimui ir paslaugų teikimui (sutartinių įsipareigojimų vykdymui) - Naujų prekių ir paslaugų kūrimui - Prekių ir paslaugų reklamai ir platinimui arba komerciniams tikslams - Klientų aptarnavimui - Prieštarimų ar skundų nagrinėjimui - Klientų išlaikymui, lojalumo didinimui, pasitenkinimo vertinimui - Mokėjimų administravimui - Interneto svetainių ir mobiliųjų programėlių priežiūrai ir veiklos tobulinimui

		• Rinkodaros veiklai, įskaitant komercinių pranešimų siuntimą
2.	Verslo planavimui ir analizei	• Komercinei veiklai
3.	Klientų saugumui, bendrovės turto apsaugai	• Informacijos saugumui • Informacinių sistemų saugumui • Darbuotojų saugai • Turto apsaugai
4.	Kitais konkrečiais tikslais, dėl kurių dažniausiai bus gautas Kliento sutikimas arba prašymas atsisakyti duomenų tvarkymo	• Siunčiant komercinius pranešimus arba naudojant slapukus • Lizingo ar draudimo paraiškų atvejais

Mes tvarkysime bet kokius turimus asmens duomenis tik tuo atveju, jei yra aiškiai nustatytas šių asmens duomenų tvarkymo tikslas ir teisinis pagrindas. Tvarkymas visada bus grindžiamas vienu (ar keliais) iš toliau nurodytų teisinių pagrindų.

5. Teisinis pagrindas

Vykdydami savo veiklą, Mes dažniausiai tvarkome asmens duomenis remdamiesi šiais teisiniais pagrindais:

Nr.	Teisinis pagrindas	Paaškinimas
1.	Sutarties sudarymas ir vykdymas	• Duomenų tvarkymas iki sutartinės veiklos, mūsų ir Jūsų sutarties sudarymo ir tos sutarties vykdymo tikslais
2.	Įstatymų ir reglamentų laikymasis	• Duomenų tvarkymas, atliekamas vykdamas teises prievoles, kurias Mums nustato įvairūs įstatymai ir kiti teisės aktai
3.	Mūsų teisėti interesai	• Vykdyti komercinę veiklą • Patikrinti Kliento tapatybę prieš perkant tam tikras prekes ar paslaugas • Užtikrinti, kad būtų laikomasi sutartyje numatytų įsipareigojimų • Saugoti klientų paraiškas ir prašymus dėl prekių pirkimo ir paslaugų teikimo • Išduoti ir administruoti klientų lojalumo korteles • Imtis veiksmų Klientams pritraukti ir (arba) išlaikyti • Tvarkyti Klientų duomenų bazę, kad paslaugos būtų teikiamos veiksmingiau • Projektuoti ir kurti prekes bei paslaugas • Reklamuoti Mūsų prekes ir paslaugas siunčiant komercinius pranešimus • Siųsti kitus pranešimus apie Sutarties vykdymo eigą ir įvykius, susijusius su Sutarties vykdymu, taip pat atlikti Klientų apklausas apie prekes ir paslaugas bei jų naudojimo patirtį • Užkirsti kelią nesąžiningai bendrovės veiklai • Užtikrinti bendrovių valdymą, finansinę ir verslo apskaitą bei analizę • Užtikrinti veiksmingus bendrovės valdymo procesus • Užtikrinti ir gerinti paslaugų kokybę • Administruoti mokėjimus • Užtikrinti vaizdo stebėjimą verslo, asmens ir turto saugumo tikslais

- Informuoti visuomenę apie Mūsų veiklą
4. Jūsų sutikimas
- Duomenų tvarkymas laikantis Jūsų sutikimo, kurį aktyviai išreiškėte, įskaitant kreipimąsi į Mus ir Jūsų asmens duomenų pateikimą arba kitus aktyvius veiksmus*
- * Klientas duoda sutikimą tvarkyti asmens duomenis, kurių teisinis pagrindas yra sutikimas (pavyzdžiui, gauti komercinius pranešimus, analizuoti asmens duomenis, gauti lojalumo korteles). Sutikimas gali būti išreikštas raštu asmeniškai, elektroniniu būdu Mūsų interneto svetainėje ir mobiliosiose programėlėse arba bet kurioje kitoje vietoje, kurioje organizuojame rinkodaros veiklą ir siūlome atitinkamą galimybę. Klientas turi teisę bet kuriuo metu atšaukti sutikimą tvarkyti duomenis tokiu pat būdu, koku jis buvo duotas, parašydamas Mums el. paštu duomenuapsauga@moller.lt. Tokiu atveju joks tolesnis duomenų tvarkymas, grindžiamas anksčiau konkrečiam tikslui duotu sutikimu, nebus vykdomas. Atkreipkite dėmesį, kad sutikimo atšaukimas neturi įtakos duomenų tvarkymui, kuris buvo vykdomas tuo metu, kai Kliento sutikimas galiojo. Sutikimo atšaukimas negali nutraukti duomenų tvarkymo, atliekamo remiantis kitais teisinais pagrindais.
5. Fizinį asmenų gyvybiškai svarbių interesų apsauga
- Duomenų tvarkymas skubos tvarka siekiant apsaugoti duomenų subjekto arba kito fizinio asmens gyvybiškai svarbius interesus

6. Asmens duomenų tvarkymas vykdam tiesioginę rinkodarą

Atskirais atvejais Jūsų asmens duomenis taip pat galime tvarkyti vykdydami tiesioginę rinkodarą. Vykdydami tiesioginę rinkodarą, galime Jums el. paštu siųsti:

- 1) informaciją apie naujienas, Mūsų pasiūlymus ir kt.;
- 2) kvietimus dalyvauti Mūsų ir Mūsų bendradarbiavimo partnerių organizuojamuose renginiuose, įskaitant su šiais renginiais susijusių santraukų ir rezultatų siuntimą;
- 3) kvietimus dalyvauti apklausose, interviu ir kt.;
- 4) kvietimus užpildyti atsiliepimų formas ir kt.

Kartu atkreipiame dėmesį, kad Jūsų asmens duomenis tiesioginės rinkodaros kontekste tvarkysime tik dviem atvejais:

- 1) jei Jūs davėte aiškų išankstinį sutikimą (t. y. Jūs sutikote gauti tiesioginės rinkodaros pranešimus ir tokiu būdu pateikėte savo asmens duomenis (el. pašto adresą, vardą, pavardę) – vadinamasis „sutikimo dalyvauti“ principas); arba
- 2) jei jau esate Mūsų klientas, kuris aiškiai neprieštaravo, kad Jūsų anksčiau pateikti asmens duomenys (el. pašto adresas, vardas, pavardė) būtų tvarkomi siekiant gauti tiesioginės rinkodaros pranešimus apie panašias Mūsų siūlomas paslaugas (t. y. šiuo atveju Mes naudosisime Jūsų el. pašto adresą, kurį anksčiau gavome iš Jūsų vykdydami savo verslo veiklą. Tai vadinamasis „švelnusis sutikimo dalyvauti“ principas).

Taip pat atkreipkite dėmesį, kad bet kuriuo metu galite atsisakyti gauti tiesioginės rinkodaros pranešimus. Tai galima padaryti šiais būdais:

- 1) atitinkamame tiesioginės rinkodaros pranešime pasirinkdami nemokamą parinktį;
- 2) rašydami adresu: duomenuapsauga@moller.lt arba Politikos 1 punkte nurodytais juridiniais adresais.

7. Asmens duomenų tvarkymo saugumas ir apsauga

Klientų duomenis tvarkome naudodamiesi pažangiausiomis technologijomis, atsižvelgdami į susijusią privatumo riziką ir turimus organizacinius, finansinius bei techninius išteklius.

Kaip duomenų valdytojas, mes užtikriname:

- 1) asmens duomenų konfidencialumą, užtikrinant, kad asmens duomenis tvarkytų (įskaitant prieigą prie jų) tik tie asmenys, kuriems tai būtina jų profesinėms pareigoms atlikti. Mūsų atstovai, kurie dirbdami kasdienį darbą tvarko asmens duomenų informaciją, yra apmokyti taikyti asmens duomenų apsaugos priemones ir yra teisiškai įsipareigoję laikytis konfidencialumo įsipareigojimų;
- 2) tinkamas technines ir organizacines priemones asmens duomenims apsaugoti. Tokios priemonės, kiek įmanoma bei atsižvelgiant į įrangos lygį, įgyvendinimo sąnaudas ir duomenų tvarkymo pobūdį, mastą, kontekstą ir tikslus, taip pat į įvairaus laipsnio riziką fizinių asmenų teisėms ir laisvėms, apima, pavyzdžiui, asmens duomenų pseudonimų suteikimą, duomenų mažinimą, fizines ir logines duomenų apsaugos priemones darbo aplinkoje, taip pat atsarginių kopijų kūrimą ir kt;
- 3) tik išbandytą, licencijuotą ir atnaujintą programinę įrangą. Reguliariai peržiūrimė, atnaujiname ir tobuliname savo technines ir organizacines priemones;
- 4) duomenų saugumą, įskaitant šiuos techninius sprendimus: duomenų šifravimą (SSL), užkardas, apsaugos nuo įsilaužimo ir įsilaužimų aptikimo programinę įrangą;
- 5) sertifikuotą asmens duomenų apsaugos pareigūnų dalyvavimą tvarkant asmens duomenis ir vykdant asmens duomenų apsaugos priemones.

8. Automatinis sprendimų priėmimas

Galime priimti automatizuotus sprendimus, susijusius su Klientu. Automatizuotas sprendimų priėmimas, turintis teisinių pasekmių Klientui (pvz., Kliento paraiškos patvirtinimas arba atmetimas), gali būti atliekamas tik Mums ir Klientui sudarant ar vykdant sutartį arba remiantis aiškiu Kliento sutikimu. Mes įgyvendiname tinkamas priemones, kad būtų apsaugotos Kliento teisės bei laisvės ir teisėti interesai. Mums vykdant automatizuotą sprendimų priėmimą, Jūs turite teisę reikalauti žmogaus įsikišimo, pareikšti savo požiūrį ir užginčyti sprendimą.

9. Duomenų gavėjų kategorijos ir asmens duomenų perdavimas

Trečiosioms šalims neatskleidžiame jokios informacijos, gautos teikiant paslaugas ir vykdant sutartį (įskaitant informaciją apie gautas prekes ir paslaugas), išskyrus toliau nurodytus atvejus:

- 1) gavus aiškų ir vienareikšmišką Kliento sutikimą;
- 2) įstatymuose ir kituose teisės aktuose numatytiems asmenims, gavus jų pagrįstą prašymą, įstatymuose ir kituose teisės aktuose numatytu būdu ir apimtimi;
- 3) įstatymuose ir kituose teisės aktuose numatytais atvejais, siekiant apsaugoti Mūsų teisėtus interesus, pavyzdžiui, kreipiantis į teismą ar kitas valdžios institucijas dėl teisinių veiksmų prieš asmenį, kuris pažeidė Mūsų teisėtus interesus.

Mes neperduodame asmens duomenų kitoms šalims, jei tokiam perdavimui nėra teisinio pagrindo ir nėra iš anksto nustatyto asmens duomenų tvarkymo tikslo, ir jei tos trečiosios šalys, atsižvelgdamos į duomenų tvarkymo pobūdį, mastą, kontekstą ir tikslus, taip pat į skirtingą pavojų fizinių asmenų teisėms ir laisvėms tikimybę ir rimtumą, negali skaidriai pateikti tinkamų techninių ir organizacinių priemonių, kad užtikrintų ir galėtų įrodyti, jog asmens duomenys tvarkomi laikantis įstatymų ir kitų teisės aktų, ir (arba) negali pateikti pagrįstų garantijų, kad bus užtikrintas asmens duomenų tvarkymo saugumas ir pagarba duomenų subjektų teisėms.

Asmens duomenys gali būti perduodami toliau nurodytiems subjektams įvairiais asmens duomenų tvarkymo tikslais:

- 1) Mūsų darbuotojams arba specialiai įgaliotiems asmenims;
- 2) vietos savivaldos institucijoms, teismams, teisėsaugos institucijoms, esant šių asmenų motyvuotam prašymui, įstatymų nustatyta tvarka ir apimtimi;
- 3) asmens duomenų tvarkytojams, sudarant atitinkamas duomenų tvarkymo sutartis;
- 4) verslo partneriams (pvz., prisiekusiems advokatams, auditoriams, buhalteriams, kredito įstaigoms, draudikams), dalyvaujantiems organizuojant ir užtikrinant bendrovės veiklą;
- 5) kitoms įmonėms partnerėms, dalyvaujančioms grupės veikloje arba teikiančioms įvairias paslaugas ir produktus (įskaitant vertikalias ir horizontalias partnerystes, pvz., importuotojus, gamyklas, platintojus, sertifikuotus aptarnavimo partnerius, taip pat kitas partnerystes, vykdomas pagal sutartį) „Volkswagen“ arba „Audi“ prekės ženklo vertės grandinėje, pavyzdžiui, šiais tikslais:
 - a) teikti geriausią įmanomą aptarnavimą po pardavimo, susijusį su teikiamomis paslaugomis ir siūlomais produktais;
 - b) teikti kitas paslaugas, susijusias su Jūsų automobiliu, jo priedais ir Jūsų naudotojo patirtimi;

- c) suteikti galimybę naudotis įvairiais Mūsų siūlomais produktais, įskaitant galimybę įgyti visapusišką naudotojo patirtį ir jų teikiamas paslaugas;
- d) palaikyti santykius su klientais;
- e) įvykdyti savo, kaip duomenų valdytojo, teisinius įsipareigojimus pagal Komisijos įgyvendinimo reglamentą (ES) 2021/392, pagal kurį nuo 2021 m. sausio 1 d. įregistruotų transporto priemonių, kuriose įmontuoti degalų ir (arba) energijos sąnaudų stebėsenos įtaisai, ridos ir registracijos duomenys, vadinamieji įmontuoti degalų sąnaudų stebėsenos duomenys, (toliau – Sąnaudų duomenys) duomenys nuskaitymi, kai transporto priemonė pristatoma į vieną iš mūsų techninės priežiūros punktų, ir kartu su transporto priemonės VIN numeriu siunčiami gamintojui, kuris toliau užtikrina jų perdavimą Europos Komisijai.

10. Duomenų perdavimas trečiosioms šalims

Mes neperduodame asmens duomenų trečiosioms šalims (už Europos Sąjungos ir Europos ekonominės erdvės ribų).

Tačiau Mums paslaugas teikianti „Microsoft Ireland Operations Limited“ gali perduoti asmens duomenis į šalis, esančias už Europos ekonominės erdvės ribų, kuriose veikia „Microsoft Corporation“ arba vienas iš jos pagalbinių duomenų tvarkytojų. „Microsoft Corporation“ duomenų perdavimas vykdomas pagal Reglamento V skyrių, taikant standartines sutarties sąlygas, kurias nustatė kompetentinga ES organizacija, ir papildomas technines bei organizacines priemones. Išsamios informacijos apie duomenų perdavimą ir naudojamas technines bei organizacines priemones rasite „Microsoft Corporation“ duomenų apsaugos taisyklėse, pateikiamose [čia](#).

11. Duomenų saugojimo trukmė

Klientų asmens duomenis saugome ir tvarkome tol, kol taikomas bent vienas iš toliau nurodytų kriterijų:

- 1) tik tol, kol galioja sutartis su Klientu arba kol Klientui teikiama paslauga;
- 2) duomenys yra būtini tam tikslui, kuriam jie buvo surinkti;
- 3) iki visiško Kliento paraiškos išnagrinėjimo ir (arba) įvykdymo;
- 4) kol Mes arba Klientas galės įgyvendinti savo teisėtus interesus (pvz., pareikšti prieštaravimą arba imtis teisinių veiksmų) pagal išoriniuose įstatymuose ir teisės aktuose nustatytą tvarką;
- 5) tol, kol esame teisiškai įpareigoti saugoti duomenis;
- 6) tol, kol galioja Kliento sutikimas tvarkyti asmens duomenis, išskyrus atvejus, kai yra kitas teisėtas duomenų tvarkymo pagrindas.

Toliau pateikiami keli galimi terminai, taikomi dažniausiai pasitaikančių kategorijų duomenims:

Nr.	Pobūdis	Terminas
1.	Pirkimo informacija	Informaciją apie Jūsų įsigytus naujus ar naudotus automobilius arba po apsilankymo viename iš mūsų techninės priežiūros punktų saugome 5 metus, išskyrus atvejus, kai taikomi kiti įstatymai
2.	Kontaktiniai duomenys ir kontaktinė informacija iš rinkodaros renginių	6 mėnesiai
3.	Mūsų bendravimas	2 metai arba tol, kol palaikomi santykiai su klientu
4.	Informacija, kurią gauname, kai naudojate „Volkswagen“ ir „Audi“ transporto priemonėmis	3 mėnesiai
5.	Dalyvavimas klientų pasitenkinimo apklausose	Prieš pildydami konkrečią apklausą (CEM), peržiūrėkite jos informaciją

6.	Rinkodaros apklausų informacija, kai nusprendžiate nelikti anonimiški	Prieš pildydami konkrečią apklausą, peržiūrėkite jos informaciją
7.	Sąnaudų duomenys	Saugoma iki išsiuntimo gamintojui.
8.	Lizingo duomenys	Saugoma iki išsiuntimo į kredito įstaigą

Išnykus šioms aplinkybėms, Kliento asmens duomenys ištrinami.

12. Jūsų, kaip Kliento, teisės

Turite teisę gauti informaciją, kurios reikalaujama pagal įstatymus ir kitus teisės aktus, susijusius su Jūsų duomenų tvarkymu.

Jūs taip pat turite teisę, vadovaudamiesi įstatymais ir kitais teisės aktais, prašyti prieigos prie savo asmens duomenų, prašyti, kad Mes juos papildytume, ištaisytume ar ištrintume, apribotume duomenų tvarkymą Kliento atžvilgiu arba nesutikti su duomenų tvarkymu (įskaitant asmens duomenų tvarkymą, grindžiamą Mūsų teisėtais interesais), turite teisę į duomenų perkėlimą, taip pat teisę pateikti skundą kompetentingai priežiūros institucijai.

Šiomis teisėmis galima naudotis tiek, kiek duomenų tvarkymas nėra susijęs su Mūsų prievolėmis, kurias nustato galiojantys įstatymai ir kiti teisės aktai ir kurios vykdomos viešojo intereso labui.

Prašymą pasinaudoti savo teisėmis galite pateikti:

- 1) siųsdami jį registruotu atitinkamo duomenų valdytojo adresu, nurodytu Politikos 1 punkte;
- 2) elektroniniu paštu, pasirašius saugiu elektroniniu parašu ir išsiuntus el. pašto adresu duomenuapsauga@moller.lt.

Gavę Kliento prašymą pasinaudoti savo teisėmis, pirmiausia patikrinsime Kliento tapatybę, prireikus pasinaudosime teise paprašyti Kliento pateikti papildomos informacijos, įvertinsime prašymą ir jį įvykdysime pagal įstatymus ir kitus teisės aktus. Atsakymai į Jūsų prašymus dėl teisių įgyvendinimo pateikiami nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų nuo tokio prašymo gavimo dienos. Šis laikotarpis prireikus gali būti pratęstas dar dviem mėnesiams, atsižvelgiant į prašymo sudėtingumą ir prašymų skaičių. Per vieną mėnesį nuo prašymo gavimo dienos mes informuosime Jus apie tokį pratęsimą, kartu pateikdami vėlavimo priežastis. Mūsų atsakymas Klientui siunčiamas paštu Kliento nurodytu kontaktiniu adresu registruotu laišku arba elektroniniu paštu su saugiu elektroniniu parašu (jei paraiška buvo pateikta su saugiu elektroniniu parašu), jei įmanoma, atsižvelgiant į Kliento nurodytą atsakymo gavimo būdą.

Klientas turi teisę nemokamai gauti savo tvarkomų asmens duomenų kopiją. Tokios informacijos gavimas ir (arba) naudojimas gali būti ribojamas, kad būtų išvengta neigiamo poveikio kitų asmenų (įskaitant Mūsų darbuotojus) teisėms ir laisvėms.

Užtikriname, kad būtų laikomasi duomenų tvarkymo ir duomenų apsaugos reikalavimų pagal įstatymus ir kitus teisės aktus, o Klientui pareiškus prieštaravimą, imamės pagrįstų veiksmų tam prieštaravimui išspręsti. Tačiau jei tai nepavyksta, Klientas turi teisę kreiptis į priežiūros instituciją – Valstybinę duomenų apsaugos inspekciją (www.vdai.lrv.lt), L. Sapiegos g. 17, LT-10312 Vilnius, el. paštu ada@ada.lt) ar priežiūros instituciją kitoje Europos Sąjungos valstybėje narėje, kurioje yra nuolatinė Jūsų gyvenamoji vieta ar darbo vieta (priežiūros institucijų sąrašas: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_lt#member-lt).

Visomis pirmiau išvardytomis teisėmis galite pasinaudoti išsiųsdami užklausą ir susisiekdami su mumis el. paštu duomenuapsauga@moller.lt arba parašydami Mums Politikos 1 punkte nurodytu atitinkamo duomenų valdytojo registruotosios buveinės adresu. Raginame Jus susisiekti su mumis prieš pateikiant oficialų skundą, kad problema būtų kuo greičiau ir veiksmingiau išspręsta.

Esame įsipareigoję užtikrinti asmens duomenų tikslumą ir tikimės, kad mūsų Klientai, tiekėjai ir kitos trečiosios šalys, perduodančios asmens duomenis, užtikrins perduodamų asmens duomenų išsamumą ir tikslumą.

13. Galutinės nuostatos

Turime teisę vienašališkai keisti ir (arba) papildyti šią Politiką. Naujausia Politikos versija visada skelbiama svetainėje. Ankstesnes Politikos versijas išsaugome, o jas rasti galite aukščiau minėtoje Svetainėje.